

ALGEMENE VOORWAARDEN

Yogastudio La Cornelia – versie 2.0

Geldig vanaf 1 september 2026

Naam	Yogastudio La Cornelia
Adres	Milrooijsseweg 59a, 5258 KG Berlicum
KvK	86176080
BTW	NL004206884B30
E-mail	evelienbloemendaal@hotmail.com
Telefoon	06 14431222
Website	www.lacornelia.nl

Door het aanschaffen van een abonnement, losse les, proefles of andere dienst en/of het maken van een reservering bij La Cornelia gaat de klant akkoord met de geldende Algemene Voorwaarden van La Cornelia. De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar via www.lacornelia.nl en, waar mogelijk, via Momoyoga.

Artikel 1 – Begrippen en toepasselijkheid

1.1 La Cornelia biedt onder meer yogalessen, abonnementen, losse lessen, proeflessen, workshops en specials, zangcoaching, Marma Point Massage en – indien aangeboden – verhuur van de studio.

1.2 Momoyoga is het reserverings- en betaalsysteem dat La Cornelia gebruikt. Voor het gebruik van Momoyoga kunnen daarnaast de voorwaarden en privacyregels van Momoyoga gelden.

1.3 Bij een actie via een externe aanbieder, zoals Social Deal, gelden naast deze Algemene Voorwaarden ook de specifieke actievoorwaarden die bij die aanbieding zijn gepubliceerd. Bij tegenstrijdigheid gaan dwingende wettelijke regels en daarna de specifieke actievoorwaarden voor wat betreft de actie zelf voor.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer La Cornelia deze schriftelijk heeft bevestigd.

1.5 Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt zoveel mogelijk vervangen door een geldige bepaling met een vergelijkbare strekking.

Artikel 2 – Inschrijving en overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant zich inschrijft, een dienst of abonnement koopt of een reservering maakt en de aankoop/reservering door La Cornelia of het gebruikte boekingssysteem is bevestigd.

2.2 Prijzen, inhoud, duur en het aantal inbegrepen lessen of tegoeden staan bij het betreffende aanbod op de website, in Momoyoga of bij de externe aanbieder. Die informatie vormt onderdeel van de overeenkomst.

2.3 Een minderjarige kan alleen een overeenkomst aangaan met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. De ouder/wettelijke vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor de betaling en naleving van de overeenkomst.

Artikel 3 – Abonnementen en lesrechten

3.1 Abonnementen en lesrechten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij La Cornelia schriftelijk anders bepaalt.

3.2 Bij een abonnement met vijf lessen per abonnementsperiode kunnen maximaal vijf lessen worden geboekt binnen die betreffende periode. Niet gebruikte lessen vervallen aan het einde van de periode en worden niet doorgeschoven naar een volgende periode, tenzij La Cornelia schriftelijk anders bepaalt of de wet anders vereist.

3.3 Een doorlopend maandabonnement wordt per maand/30-daagse periode aangeboden zoals in Momoyoga vermeld. Na de eerste periode loopt het abonnement voor onbepaalde tijd door totdat het rechtsgeldig wordt opgezegd.

3.4 Een jaarabonnement heeft een vaste initiële looptijd van 12 maanden. Tijdens die vaste looptijd kan het abonnement niet tussentijds worden beëindigd, behalve wanneer de wet dat toestaat of La Cornelia schriftelijk instemt met een uitzondering.

3.5 Na afloop van de vaste looptijd van een jaarabonnement loopt het abonnement voor onbepaalde tijd door. Vanaf dat moment kan het abonnement worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.

3.6 Opzeggen kan per e-mail en, waar beschikbaar, digitaal via Momoyoga. Een online afgesloten abonnement kan in ieder geval ook digitaal worden opgezegd. La Cornelia bevestigt de opzegging en de einddatum.

3.7 Een abonnement kan uitsluitend worden gepauzeerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van La Cornelia. Dit is geen automatisch recht. La Cornelia kan bij langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of andere zwaarwegende omstandigheden een tijdelijke pauze toestaan en bepaalt in overleg de duur. Indien een onderbouwing nodig is, wordt niet meer medische informatie gevraagd dan redelijkerwijs noodzakelijk is.

3.8 Een upgrade van een abonnement is mogelijk voor zover het aanbod en Momoyoga dit toelaten. Een downgrade gaat in na afloop van een lopende vaste periode of op een ander door La Cornelia schriftelijk bevestigd moment.

3.9 Restitutie van reeds betaalde abonnementsbedragen vindt niet plaats, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of La Cornelia schriftelijk anders beslist.

Artikel 4 – Reserveren, annuleren en no-show bij yogalessen

4.1 Voor deelname aan een yogales is voorafgaande inschrijving via Momoyoga vereist, tenzij La Cornelia anders aangeeft.

4.2 Een gereserveerde yogales kan tot 12 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Het gebruikte tegoed komt dan weer beschikbaar, maar blijft gebonden aan de oorspronkelijke geldigheidsduur van het abonnement of het betreffende losse lesproduct.

4.3 Bij annulering binnen 12 uur voor aanvang of bij niet verschijnen (no-show) vervalt het gebruikte lesrecht. Er vindt geen restitutie plaats.

4.4 Indien La Cornelia zelf een les annuleert, wordt het gebruikte tegoed teruggegeven. Indien de geldigheidsduur daardoor redelijkerwijs onvoldoende is om het tegoed alsnog te gebruiken, kan La Cornelia de geldigheid passend verlengen of een andere redelijke oplossing bieden.

4.5 La Cornelia mag bij ziekte, onvoorziene omstandigheden of organisatorische noodzaak een andere gekwalificeerde docent inzetten of een les wijzigen. Een docentwissel geeft op zichzelf geen recht op restitutie.

4.6 La Cornelia kan een les bij onvoldoende deelname annuleren. Ingeschreven deelnemers worden hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd via e-mail en/of Momoyoga.

Artikel 5 – Proefles

5.1 Iedere nieuwe deelnemer heeft recht op maximaal één proefles bij La Cornelia, voor zover een proefles op dat moment wordt aangeboden.

5.2 De proefles is persoonlijk en niet overdraagbaar. La Cornelia bepaalt voor welke lessen of momenten een proefles kan worden gebruikt.

5.3 Een proefles geeft geen recht op een vervolgplaats, abonnement of ander aanbod. Na de proefles beslist de deelnemer zelf of hij/zij een regulier product of abonnement wil aanschaffen.

Artikel 6 – Rooster, feestdagen en vakanties

6.1 La Cornelia mag het lesrooster, lestijden, docenten en de inhoud van het aanbod aanpassen wanneer dit organisatorisch nodig is. Bij wezenlijke wijzigingen wordt hierover zo tijdig mogelijk gecommuniceerd.

6.2 La Cornelia kan gedurende maximaal negen weken per kalenderjaar geheel of gedeeltelijk gesloten zijn. In overige schoolvakanties kan een aangepast rooster gelden. Vakantie- en sluitingsperiodes worden vooraf bekendgemaakt via Momoyoga en/of e-mail.

6.3 De abonnementsprijs is gebaseerd op het jaarlijkse aanbod en houdt rekening met vooraf aangekondigde vakantie- en sluitingsperiodes. Reguliere lesrechten die uitsluitend door een vooraf aangekondigde sluitingsperiode niet kunnen worden gebruikt, worden daarom niet automatisch gerestitueerd of doorgeschoven, voor zover dit vooraf duidelijk bij het abonnement is gecommuniceerd en wettelijk is toegestaan.

6.4 Op officiële feestdagen kan La Cornelia gesloten zijn of een aangepast rooster voeren. De actuele planning in Momoyoga is leidend.

Artikel 7 – Workshops, cursussen en specials

7.1 Een plaats voor een workshop, cursus of special is definitief na reservering en betaling, tenzij bij het aanbod anders staat vermeld.

7.2 Annulering door de deelnemer geeft geen recht op restitutie, voor zover dit wettelijk is toegestaan. De plaats mag, na voorafgaande melding aan La Cornelia, aan een andere geschikte deelnemer worden overgedragen, tenzij bij het aanbod anders staat vermeld.

7.3 Indien La Cornelia een workshop, cursus of special annuleert, ontvangt de deelnemer het betaalde bedrag terug of kan, met instemming van de deelnemer, worden omgeboekt naar een nieuwe datum.

7.4 Bij verplaatsing wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden informeert La Cornelia de deelnemers zo snel mogelijk en wordt een redelijke vervangende oplossing aangeboden.

Artikel 8 – Zangcoaching en Marma Point Massage

8.1 Een afspraak voor zangcoaching of Marma Point Massage is definitief zodra deze is bevestigd en, indien voorafbetaling is vereist, de betaling is voldaan.

8.2 Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 48 uur vóór de afgesproken starttijd.

8.3 Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur maar meer dan 24 uur vóór de starttijd is 50% van het afgesproken tarief verschuldigd.

8.4 Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de starttijd, of bij niet verschijnen, is 100% van het afgesproken tarief verschuldigd.

8.5 Indien La Cornelia de afspraak zelf moet annuleren, wordt de afspraak kosteloos verplaatst of wordt het reeds betaalde bedrag gerestitueerd.

8.6 Zangcoaching en Marma Point Massage zijn geen medische behandeling. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deelname passend is en meldt relevante omstandigheden die de veilige uitvoering kunnen beïnvloeden.

Artikel 9 – Social Deal en andere acties

9.1 Bij gebruik van een Social Deal-voucher gelden de actievoorwaarden zoals gepubliceerd bij de betreffende deal, naast deze Algemene Voorwaarden.

9.2 Een Social Deal-voucher is bedoeld voor de doelgroep die in de actievoorwaarden is omschreven. Een voucher kan niet worden gebruikt door een persoon die op grond van de gepubliceerde actievoorwaarden niet voor de actie in aanmerking komt.

9.3 Per persoon kan maximaal één voucher voor dezelfde actie worden gebruikt, tenzij de gepubliceerde actievoorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen. Een voucher die als cadeau is gekocht, kan alleen worden gebruikt door een ontvanger die zelf aan de actievoorwaarden voldoet.

9.4 De geldigheidsduur, uiterste startdatum, termijn waarbinnen eventuele resterende lessen moeten worden gevolgd en wijze van reserveren staan in de specifieke dealvoorwaarden en zijn bindend.

9.5 Social Deal-vouchers, kortingscodes, proeflessen en andere acties zijn niet onderling combineerbaar, tenzij La Cornelia dit uitdrukkelijk vermeldt.

9.6 Voor praktische vragen en afstemming over Social Deal gebruikt La Cornelia e-mail als primair communicatiekanaal, naast eventuele automatische berichten vanuit Momoyoga of Social Deal.

Artikel 10 – Betaling en incasso

10.1 Betaling vindt plaats op de wijze die bij het product of in Momoyoga wordt aangeboden. Abonnementen kunnen vooraf en/of via automatische incasso worden betaald.

10.2 De klant zorgt voor correcte betaalgegevens en voldoende saldo voor een afgesproken automatische incasso.

10.3 Indien een betaling niet tijdig wordt voldaan, mag La Cornelia deelname of toegang tot diensten tijdelijk opschorten totdat de achterstand is voldaan.

10.4 Aan een consument worden pas buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht nadat de consument een betalingsherinnering heeft ontvangen en vervolgens ten minste 14 dagen de gelegenheid heeft gehad om alsnog te betalen. Eventuele incassokosten en wettelijke rente worden berekend volgens de geldende wettelijke regels.

10.5 La Cornelia kan prijzen voor nieuwe aankopen wijzigen. Een prijswijziging binnen een lopende vaste abonnementsperiode vindt alleen plaats voor zover dit wettelijk is toegestaan. Indien de wijziging niet voortvloeit uit wet- of regelgeving en de klant daardoor volgens de wet het recht heeft op te zeggen, wordt dat recht gerespecteerd.

10.6 Kennelijke type- of invoerfouten in prijzen of productinformatie binden La Cornelia niet wanneer voor de klant redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een fout.

Artikel 11 – Gezondheid, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

11.1 Deelname aan yoga, beweging, zangcoaching en andere activiteiten gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. De deelnemer bepaalt zelf of deelname lichamelijk en mentaal verantwoord is en respecteert persoonlijke grenzen.

11.2 Bij twijfel over geschiktheid of bij klachten wordt geadviseerd vooraf een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen. Instructies van docenten of begeleiders vervangen geen medisch advies, diagnose of behandeling.

11.3 De deelnemer informeert de docent of begeleider, voor zover relevant en vrijwillig, over omstandigheden die noodzakelijk zijn om de activiteit veilig aan te passen. La Cornelia verwerkt eventuele gezondheidsinformatie terughoudend en alleen voor zover noodzakelijk en toegestaan.

11.4 Deelnemers volgen redelijke veiligheids- en huisregels en aanwijzingen van de docent of begeleider op. La Cornelia kan deelname weigeren of beëindigen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor veiligheid, orde, welzijn van andere deelnemers, herhaaldelijke overtreding van regels of betalingsachterstand.

Artikel 12 – Eigen verantwoordelijkheid

12.1 Deelname aan lessen, coaching, massages, workshops en andere activiteiten van La Cornelia gebeurt op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

12.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen lichamelijke en mentale grenzen en bepaalt zelf of deelname passend is.

12.3 De deelnemer volgt de aanwijzingen van de docent of begeleider op en past oefeningen of activiteiten aan wanneer dit voor de eigen situatie nodig is.

12.4 De deelnemer zorgt ervoor dat informatie die relevant is voor een veilige uitvoering van een les, coaching, massage of andere activiteit tijdig wordt gedeeld.

12.5 Persoonlijke eigendommen die worden meegenomen naar de studio of een activiteit blijven onder verantwoordelijkheid van de deelnemer.

12.6 Schade aan eigendommen van La Cornelia die aantoonbaar door toedoen van een klant, deelnemer of huurder wordt veroorzaakt, kan op die persoon worden verhaald.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van La Cornelia waardoor uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt. Hieronder kunnen onder meer vallen: plotselinge ziekte of uitval van een docent zonder beschikbare vervanging, ernstige storingen of schade aan het pand, brand, stroom- of internetuitval, overheidsmaatregelen, epidemieën/pandemieën, extreme weersomstandigheden en andere calamiteiten.

13.2 Bij overmacht mag La Cornelia een les, afspraak of activiteit annuleren, verplaatsen, digitaal aanbieden of door een andere geschikte docent/begeleider laten uitvoeren, voor zover dit een redelijke vervangende prestatie is.

13.3 La Cornelia informeert betrokken klanten zo spoedig mogelijk.

13.4 Indien een prestatie definitief niet kan worden geleverd en geen redelijke vervanging mogelijk is, wordt voor het niet geleverde deel een passende oplossing geboden, zoals restitutie of vervangend tegoed, voor zover de wet dat vereist.

Artikel 14 – Privacy en beeldmateriaal

14.1 La Cornelia gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring van La Cornelia.

14.2 Voor administratie, betalingen, reserveringen en communicatie kan La Cornelia gebruikmaken van dienstverleners zoals Momoyoga, betaalproviders en actieplatforms zoals Social Deal.

14.3 Tijdens lessen, workshops en andere activiteiten kunnen foto's of video's worden gemaakt, bijvoorbeeld voor een sfeerimpressie op de website, sociale media of andere communicatiekanalen van La Cornelia. Waar mogelijk wordt vooraf aangegeven wanneer er wordt gefotografeerd of gefilmd.

14.4 Wil een deelnemer niet herkenbaar in beeld worden gebracht of niet dat herkenbaar beeldmateriaal wordt gepubliceerd, dan kan dit altijd worden aangegeven. La Cornelia houdt daar rekening mee.

14.5 Voor het doelgericht gebruiken van duidelijk herkenbaar beeldmateriaal voor promotionele doeleinden wordt, wanneer dat nodig is, vooraf toestemming gevraagd. Een gegeven toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

14.6 Met beeldmateriaal van minderjarigen wordt extra zorgvuldig omgegaan. Waar toestemming nodig is, wordt deze gevraagd aan een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

14.7 Deelnemers maken tijdens lessen en activiteiten alleen foto's, video's of geluidsopnamen van anderen wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Artikel 15 – Verhuur van de studio

15.1 Indien La Cornelia de studio verhuurt, is de reservering definitief na schriftelijke bevestiging en betaling volgens de gemaakte afspraken.

15.2 Bij annulering door de huurder gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende annuleringskosten:

- 28 tot en met 15 dagen vóór de huurdatum: 25% van de overeengekomen huurprijs;
- 14 tot en met 8 dagen vóór de huurdatum: 50%;
- 7 dagen tot 48 uur vóór de huurdatum: 75%;
- binnen 48 uur vóór aanvang of bij niet verschijnen: 100%.

15.3 De huurder gebruikt de ruimte zorgvuldig, volgt aanwijzingen van La Cornelia op, veroorzaakt geen hinder of overlast, houdt vluchtwegen vrij en levert de ruimte schoon en in dezelfde staat op als waarin deze is ontvangen.

15.4 Roken is in het gebouw niet toegestaan. Alcohol en verkoop van eten, drinken, goederen of diensten zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van La Cornelia en voor zover wettelijk toegestaan.

15.5 Schade aan ruimte, inventaris of gebouw die door de huurder of diens bezoekers wordt veroorzaakt, komt voor rekening van de huurder. Extra schoonmaakkosten als gevolg van het gebruik mogen redelijkerwijs worden doorberekend.

15.6 La Cornelia mag een verhuurreservering annuleren bij overmacht of wanneer veilig/legaal gebruik van de ruimte niet mogelijk is. Reeds betaalde huur voor het niet geleverde deel wordt dan gerestitueerd, tenzij een passende vervangende afspraak wordt gemaakt.

Artikel 16 – Vragen en communicatie

16.1 Voor vragen over lessen, abonnementen, reserveringen of andere diensten kan contact worden opgenomen via evelienbloemendaal@hotmail.com.

16.2 Communicatie over reserveringen, lessen, wijzigingen en abonnementen kan plaatsvinden via e-mail en/of Momoyoga.

16.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van het e-mailadres en andere noodzakelijke contactgegevens in Momoyoga.

16.4 Berichten die La Cornelia verstuurt naar het door de klant opgegeven e-mailadres worden geacht naar het juiste contactadres te zijn verzonden.

Artikel 17 – Wijziging en versiebeheer

17.1 La Cornelia kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer dat redelijkerwijs nodig is, bijvoorbeeld door gewijzigde wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening.

17.2 Voor nieuwe overeenkomsten geldt de versie die bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld. Bij lopende abonnementen worden nadelige wijzigingen in beginsel pas

toegepast na afloop van een vaste contractperiode, tenzij een eerdere wijziging wettelijk noodzakelijk is of de wijziging de klant niet wezenlijk benadeelt.

17.3 Indien een wijziging invloed heeft op een lopende overeenkomst, informeert La Cornelia de klant tijdig per e-mail of via Momoyoga en worden eventuele wettelijke opzeggingsrechten gerespecteerd.

17.4 Deze versie 2.0 is geldig vanaf 1 september 2026 en vervangt voor nieuwe overeenkomsten eerdere versies van de Algemene Voorwaarden van Yogastudio La Cornelia.

— einde Algemene Voorwaarden —